

Voorwaarden onderhoudsabonnementen en werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep BV.

1.00 C.V. onderhoudsabonnement waarin opgenomen:

- .01 Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/onderhoud volgens fabrieksadvies en abonnementsvorm.
- .02 Het zo nodig tijdens de controle bijvullen van de installatie.
- .03 De arbeid die nodig is tijdens de controle voor het vervangen van preventief voorgeschreven materialen.
- .04 De kosten van voorrijden en arbeidsloon voor het verhelpen van storingen in het toestel.
- .05 Het tijdens het stookseizoen zo spoedig mogelijk verhelpen cv storingen, voor zover als mogelijk dezelfde dag.
- .06 Het jaarlijks of tweejaarlijks afhankelijk van het abonnement per telefoon of e-mail een afspraak m.b.t. het onderhoud te maken.

2.00 Het abonnement is niet van toepassing op:

- .01 Reparaties aan de cv installatie buiten de toestel mantel.
- .02 Reparaties niet behorend tot de cv installatie.
- .03 De kosten van de te vervangen materialen.
- .04 De arbeidstijd welke noodzakelijk is voor het vervangen van het totale toestel, warmtewisselaar, hydrobloc en boiler.
- .05 De arbeidstijd welke noodzakelijk is voor het vervangen van installatie delen welke zich buiten het toestel bevinden.
- .06 Storingen die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, nalatigheid, doe het zelf werkzaamheden en werkzaamheden door derden.
- .07 Onvoorzien storingen in de gas, elektra of water voorziening.
- .08 Buiten de controle beurt bijvullen of ontluchten van de installatie.
- .09 Het ontkalken van de warmtewisselaar of boiler.
- .10 Als het toestel of delen daarvan niet goed bereikbaar zijn door externe omstandigheden.
- .11 Als er geen gelegenheid gegeven is om een storing tijdens de normale arbeidstijden op te lossen.
- .12 Als er een defect onderdeel geconstateerd wordt en dit mag niet vervangen worden en in een later stadium dit alsnog moet gebeuren.
- .13 Als er onterecht een beroep op ons is gedaan, zoals b.v. buiten de normale werktijden een beroep op de storingsdienst doen en de storing blijkt niet spoedeisend of al oud te zijn.

3.00 Garantie:

- .01 Op niet door ons geleverde onderdelen verlenen wij en verzorgen wij niet de garantie afwikkeling, mits anders overeengekomen.
- .02 Op door ons gemonteerde en geleverde vervangingsonderdelen tijdens een reparatie is de garantie 1 jaar.
- .03 Op door ons gemonteerde en geleverde cv, ventilatie toestellen en appendages is de garantie 2 jaar.
- .04 Voorwaarden bij lekkage aan de warmte wisselaar:
 - Lekkage wordt geconstateerd door een van onze monteurs en/of na het uitvoeren van de "wisselaar test".
 - Het moet voor de fabrikant aantoonbaar zijn dat er jaarlijks of 2 jaarlijks onderhoud aan de cv ketel is uitgevoerd en de voorgeschreven materialen vervangen zijn. Anders vervalt de garantie en worden kosten in rekening gebracht.
 - Afhankelijk van de fabrikant worden er WEL voorrijkosten en arbeidsloon gerekend.
 - Kosten die de fabrikant maakt berekenen wij ALTIJD aan de klant door.

4.00 Ingang / einde abonnement:

- .01 Het cv onderhoudsabonnement is alleen van toepassing op toestellen die bij de 1^e onderhoudsbeurt niet ouder zijn dan 15 jaar, blijkt het toestel bij het 1^e bezoek ouder te zijn dan wordt een enkele onderhoudsbeurt uitgevoerd.
- .02 Het cv onderhoudsabonnement gaat in direct na de eerste onderhoudsbeurt, is het toestel in orde dan betaald u alleen de abonnements kosten. Bij deze beurt geconstateerde problemen vallen nog niet onder het abonnement.
- .03 Het cv onderhoudsabonnement is 1 maand voor het einde van de overeengekomen periode (periode = 1 jaar of 2 jaar na de laatste onderhoudsbeurt) opzegbaar per brief of e-mail.
- .04 Wij behouden ons het recht voor om het abonnement te beëindigen bij een toestel leeftijd van 15 of ouder en alleen een onderhoudsbeurt uit te voeren, dit ter beoordeling van de onderhoudsmonteur.
- .05 Abonnementen zijn toestel, adres en naams gebonden en niet overdraagbaar.

5.00 Diverse:

- .01 Bij niet abonnees en daar waar een abonnement niet van toepassing is wordt de voorrijkosten, arbeidsloon en eventueel avond/weekend tarief berekend.
- .02 Betalingen dienen te alle tijden contant of per pin betaling te geschieden.
- .03 Wij behouden ons het recht voor kosten stijgingen en of door de overheid opgelegde belastingen zonder voorafgaand bericht door middel van een jaarprijs aanpassing door te berekenen.
- .04 Als er na een gemaakte afspraak voor een onderhoudsbeurt of storing niemand thuis blijkt te zijn of geen toegang verleend wordt, behouden wij ons het recht voor de voorrij kosten en ¼ uur arbeidsloon in rekening te brengen.
- .05 Is er in het pand waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden asbest aanwezig dan dient dit vooraf aan ons gemeld te zijn.
- .06 Als u een abonnement besteld heeft en het toestel blijkt 15 jaar of ouder te zijn of een grote mate van achterstallig onderhoud te hebben, dan voeren wij een enkele onderhoudsbeurt uit.
- .07 Als bij een onderhouds- of storingsbezoek wij geen verantwoording voor de veiligheid en/of werking kunnen nemen, keuren wij het toestel af. Op dat moment vervalt, indien van toepassing, het abonnement en berekenen wij u de voorrij en arbeidskosten.

6.00 Aansprakelijkheid:

- .01 Warmte Groep BV is verzekert voor gevolgschade veroorzaakt door onvolkomen heden in de uitgevoerde werkzaamheden.
- .02 Warmte Groep BV is slechts gehouden aan het verhelpen van een eventuele storing en aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade welke direct of indirect is ontstaan ten gevolge van een de storing.
- .03 Warmte Groep BV hanteert een algemene uitsluiting van schade ingeval van schade en/of aansprakelijkheid van schade veroorzaakt, voortgevoeld uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende zaken.
- .04 Warmte Groep BV is niet aansprakelijk voor schade als tijdens onderhoud of reparatie een onderdeel niet meer werkt en/of vervangen kan worden door veroudering, oxidatie, verdroging en/of achterstallig onderhoud.
- .05 Warmte Groep BV is niet aansprakelijk voor schade als er door de opdrachtgever geen veilige werkomgeving is geboden.