

Voorwaarden Warmte Pomp Onderhoud en werkzaamheden uitgevoerd door Warmte Groep BV.

1.00 Warmtepomp onderhoudsbeurt waarin opgenomen:

- .01 Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/onderhoud volgens fabrieksadvies.
- .02 Het zo nodig tijdens de controle bijvullen van het koelmiddel in de installatie.
- .03 Het zo nodig tijdens de controle vervangen van preventief voorgeschreven materialen.
- .04 Het op afroep, jaarlijks of tweejaarlijks afhankelijk van de voorkeur per telefoon of e-mail een afspraak m.b.t. het onderhoud te maken.

2.00 Niet onder het onderhoud vallen:

- .01 De kosten van de te vervangen materialen en koelmiddel.
- .02 De arbeidstijd welke noodzakelijk is voor het vervangen van onderdelen die de arbeidstijd van ¼ uur overschrijden.
- .05 De arbeidstijd welke noodzakelijk is voor het vervangen van installatie delen welke zich buiten het toestel bevinden.
- .06 De arbeidstijd welke noodzakelijk voor als het toestel of delen daarvan niet goed bereikbaar zijn door externe omstandigheden.
- .07 Het verhelpen van storingen.

3.00 Garantie:

- .01 Op niet door ons geleverde onderdelen verlenen wij en verzorgen wij niet de garantie afwikkeling, mits anders overeengekomen.
- .02 Op door ons gemonteerde en geleverde vervangingsonderdelen tijdens een reparatie is de garantie 1 jaar.
- .03 Op door ons gemonteerde en geleverde toestellen en appendages is de garantie 1 jaar, verder is de fabrieksgarantie van toepassing.

4.00 Diverse:

- .01 Bij storingen wordt de voorrijkosten, arbeidsloon en eventueel avond/weekend tarief berekend.
- .02 Betalingen dienen te alle tijden contant of per pin betaling te geschieden.
- .03 Wij behouden ons het recht voor kosten stijgingen en of door de overheid opgelegde belastingen zonder voorafgaand bericht door middel van een jaarprijs aanpassing door te berekenen.
- .04 Als er na een gemaakte afspraak voor een onderhoudsbeurt of storing niemand thuis blijkt te zijn of geen toegang verleend wordt, behouden wij ons het recht voor de voorrijkosten en ¼ uur arbeidsloon in rekening te brengen.
- .05 Is er in het pand waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden asbest aanwezig dan dient dit vooraf aan ons gemeld te zijn.

6.00 Aansprakelijkheid:

- .01 Warmte Groep BV is verzekert voor gevolgschade veroorzaakt door onvolkomen heden in de uitgevoerde werkzaamheden.
- .02 Warmte Groep BV is slechts gehouden aan het verhelpen van een eventuele storing en aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade welke direct of indirect is ontstaan ten gevolge van een de storing.
- .03 Warmte Groep BV hanteert een algemene uitsluiting van schade ingeval van schade en/of aansprakelijkheid van schade veroorzaakt, voortgevloeid uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende zaken.
- .04 Warmte Groep BV is niet aansprakelijk als tijdens onderhoud of reparatie een onderdeel niet meer werkt en/of vervangen kan worden door veroudering, oxidatie, verdroging en/of achterstallig onderhoud.